

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Puzzle Develop & Cybersecurity Systems SAPI de CV

Última actualización: enero 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable, Puzzle Develop & Cybersecurity Systems SAPI de CV (en adelante, "Puzzle"), con domicilio en Guadalajara, Jalisco, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Datos personales que recabamos

Podemos recabar, tratar y almacenar las siguientes categorías de datos personales, de forma directa o indirecta:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, cargo, empresa, firma autógrafa o electrónica.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil, ciudad y país de residencia.
- Datos de facturación: razón social, RFC, domicilio fiscal, datos bancarios estrictamente necesarios para procesar pagos.
- Datos de uso de servicios: información técnica mínima sobre interacción con nuestras plataformas, tickets de soporte, solicitudes y preferencias de servicio.
- Datos sensibles o estratégicos: únicamente cuando resulten indispensables para la prestación de servicios de ciberseguridad, ciberinteligencia o telefonía cifrada, y siempre bajo acuerdos de confidencialidad y controles adicionales de seguridad.

Puzzle no recaba datos personales de menores de edad de manera deliberada. Si usted considera que hemos recibido datos de un menor, podrá solicitar su eliminación inmediata.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

1. Evaluar, diseñar, implementar y administrar los servicios de ingeniería, ciberseguridad, ciberinteligencia, desarrollo de software, infraestructura estratégica y telefonía cifrada que ofrece Puzzle.
2. Dar seguimiento a solicitudes de información, reuniones, propuestas, cotizaciones, contratos y proyectos en curso.
3. Verificar la identidad del titular y la legitimidad de las operaciones para efectos de seguridad, cumplimiento y prevención de uso indebido de nuestros servicios.
4. Gestionar procesos de facturación, cobranza, administración interna, auditoría y cumplimiento contractual.
5. Mantener la seguridad lógica y física de nuestras infraestructuras, comunicaciones y archivos.

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos para las siguientes finalidades secundarias, que no son indispensables para la relación jurídica:

- Envío de comunicaciones relacionadas con actualizaciones de servicios, nuevas capacidades o contenidos técnicos que pudieran resultar relevantes.
- Invitación a reuniones privadas, demostraciones, briefings o eventos cerrados organizados por Puzzle o sus aliados estratégicos.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a info@puzzledevp.com.

3. Transferencias de datos

Puzzle podrá compartir datos personales únicamente cuando:

- Sean necesarios para la prestación de servicios con proveedores, aliados tecnológicos o partners internacionales, bajo contratos que incorporen cláusulas de confidencialidad y protección de datos.
- Exista un requerimiento formal de autoridad competente, conforme a la legislación aplicable.
- Sea imprescindible para la defensa de derechos de Puzzle ante procedimientos legales.

Puzzle no vende ni comercializa datos personales.

4. Medidas de seguridad

Implementamos controles administrativos, técnicos y físicos diseñados para proteger sus datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción, incluyendo:

- Segmentación de información por niveles de confidencialidad.
- Cifrado de comunicaciones y almacenamiento en entornos críticos.
- Políticas de acceso estrictamente limitado bajo el principio de necesidad de conocer.
- Auditorías periódicas de seguridad.

5. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

Usted puede ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado o limitar el uso o divulgación de sus datos.

Para hacerlo, deberá enviar una solicitud al correo info@puzzledevp.com con:

- Nombre completo y medio de contacto para responderle.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara de los datos y derecho que desea ejercer.

Puzzle responderá su solicitud en los plazos establecidos por la ley y le informará sobre el estatus de la misma.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares con fines de funcionalidad, seguridad y análisis mínimo de uso. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador; sin embargo, hacerlo podría limitar algunas funciones del sitio.

7. Actualizaciones del Aviso de Privacidad

Puzzle podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender cambios legales, internos o en la naturaleza de los servicios. La versión vigente estará siempre disponible en nuestro sitio web.